

質問への返答と対応に安心感 施工者目線の施工図でチェック時間が減少



会社名

杉田エース株式会社

東京第五営業所 所長 松原 慎治様

事業内容

建築金物、建築関連資材全般および
DIY用品の卸売ならびにこれに付帯する業務

課題

- ✓ 専門的な製品や知識が必要な際の相談先に困っており、他社へ相談しても返答が遅い
- ✓ 製品サイズや設置の位置確認など、施工図のチェックに時間がかかってしまう

導入ポイント

1. 的確なアドバイスを即答してくれる
2. 誰が見てもわかりやすい施工図
3. 質問やオーダーへのレスポンスの速さ

導入成果

1. 翌日返答や対応の速さで安心感を持って依頼ができる
2. 施工者目線の施工図でチェック時間の短縮

Q 日本ピットを採用する前に持っていた課題と、採用することで解決された課題は何ですか？

今まで多くの導入実績があるので、こういう物件にはどの製品を納品したらいいですか？など相談した時に的確な返答をくれるので助かっています。たとえ、日本ピットの製品採用につながらなくても、真摯に対応してくれる安心感がありますね。

Q その中でも日本ピットのダスターピットを発注している背景は何ですか？

日本ピットの製品は、図面・設計上でスペックインされているものがほとんどなため、その中から採用しています。現場を立てるための建築図の中には排水の金物などの詳細が記載されていますが、ダスターピットが建築図に取り込んでもらっているため、ヨークベニマル様や給食センターなどにも導入されるようになっていきます。

Q 日本ピットのここが良いという点、または魅力を教えてください。

ヨークベニマル様などでは必ず日本ピットの製品が入るため、食品関係のチェーン店や工場などが建てば、必ず日本ピットの製品が納品されるので、展開していく強さを感じていますね。

建物があって厨房があれば、お客様が発注し必ず導入する流れになるので、紹介しなくても採用されることが多々あります。

また以前の日本ピットと比較すると、納品スケジュールに対するレスポンスが早くなりました。

ここ最近ではオーダーを入れると、翌日翌々日には「いつまでに納品しますが間に合いますか？」など、こちらから聞かなくても返信が来るので助かっています。

あとは施工図が良い点ですね。実際に製品が決まった際、日本ピットは図面を書いてくれるのですが、サイズや位置確認と詳細に記載した図面を書いてくれるため、それが非常にわかりやすいです。

私も図面を今まで見る機会が多くはなかったのですが、仙台営業所にきてチェックする場面が増えており、他社と比較するとわかりやすいなと感じていますね。

Q 今後、日本ピットにご期待されていることはありますか？

期待とは少しずれますが、ヨークベニマル様でも注文するのはダスターピットだけになっているのが現状です。

日本ピットにはレジピットや冷媒ピットもありますが、一部製品のみで複合的に依頼ができていません。

さまざまな製品を複合的に依頼すれば、発注管理の工数も減るし、価格相談もしやすくなります。

だからこそ日本ピットにはさまざまな製品のPRをしてほしいですし、われわれも協力していきたいと思っていますね。