

専門性の高い提案力とレスポンスの速さで 納品後の不具合が減少



会社名

杉田エース株式会社

沖縄営業所 リーダー 崎浜 秀一郎様

事業内容

建築金物、建築関連資材全般および
DIY用品の卸売ならびにこれに付帯する業務

課題

- ✓ 規格製品だけではなく、特注製品の依頼に対しても対応可否のレスポンスの速さと提案が重要になる
- ✓ 建材製品の中には多少の歪みや仕上がり寸法にバラツキがあり、現場で修正する必要がある

導入ポイント

1. 特注製品への対応力とレスポンスの速さ
2. 誤差が少ない正確な製品の仕上がり
3. 豊富な専門知識による質の高い提案力

導入成果

1. 急な特注製品の依頼でも、対応方法を常に考えてくれ専門的な知識を活かした提案をしてくれる
2. 製品の質が高いため、納品後の不具合を防ぐことができている

Q たくさんのメーカー(建築金物・資材)とお取引がある中で、日本ピットのここがいいと思う点はありますか？ そういった体験談はありますか？

施工図がとても素晴らしいです。非常に細かく書いてくれるので、チェックがしやすいですね。規格の製品だけではなく、特注製品への対応がいいので、これまで何度も助けられています。すぐに「できません」と言わずに、いろいろ考えて提案してくれます。他のメーカーも対応してくれますが、日本ピットは提案の質が非常に高いと感じています。例えば、手書きなどの補足資料を用意して、こちら側にもわかりやすく提示してくれます。とても丁寧な対応で、そういったものがあると、お客様へも説明がしやすいですね。

Q 納品先(施工業者)から届く声はありますか？

施工図がわかりやすいので、実際に取付ける職人さんから仕事がやりやすいと言っただけです。

Q メーカーを選ぶ際にあると助かる情報はありますか？

専門的な知識をすぐに返答してもらえることと、製品の質が高いと感じます。他社と比べるわけではありませんが、建築資材などは弊社に実物が無い物になるため、製品が多少歪んでいることもあるんです。日本ピットの製品はその誤差が少なく、正確な形で作られていると思います。

Q 日本ピットのここがいい、と一言で伝えるとすれば何ですか？

対応の速さと、衛藤専務の知識が豊富にあるので、的確なアドバイスと提案をいただけること。

Q 今後ご期待されていることはありますか？

現時点では非常に満足しているので、引き続きこのままのサポートをしてもらえれば。業界の専門性の情報提供も期待しています！

Q 遠隔ですが、オンラインやメールなどでのサポートに関して期待されていることはありますか？

沖縄だと基本的には本土から月1回程度のスパンで訪問されています。日本ピットはオンラインでなくともメールでのやりとりをしています。その説明もわかりやすいし顔を会わせなくても、打ち合わせができるだけのサポートをしてくれています。沖縄本島と本土で離れていても、距離は感じることはありません。