

導入により労災事故が減少 つまづかなくなったとお客様の声



会社名

株式会社ピオ・プランナーズ
第1事業部 部長 深谷 厚志様

事業内容

商業施設・オフィス・住環境
店舗デザイン・設計・施工管理

課題

- ✓ スーパーマーケットの調理室にある排水溝・桧の段差でつまづくことが多々あり、調理用のフライヤーを扱う際に転倒事故の危険性が高かった
- ✓ スーパーマーケットの工事は短納期の案件が多く、製品納期のマネジメントに難航していた

導入ポイント

1. 導入により段差が解消、つまづきをなくすことを実現
2. 迅速かつ柔軟な対応力（新仕様の開発提案・製品提供）と納期を確実に守るスピード感

導入成果

1. 柔軟かつ迅速な対応で、安心感を持って依頼ができる
2. 危機管理の観点で、全店へ排水ピットの導入を検討中
3. お客様から「労災事故が少なくなり本当に助かっている」との声をいただいている

Q 日本ピットの製品では、何が採用されているのでしょうか？

そうですね。某スーパーマーケットのバックヤードの排水溝は、主に「ダスターピット I-J型」を採用しています。

Q 日本ピットとの付き合いはどれくらいですか？

当社と日本ピットさんの付き合いは長くて、もう20年くらいになります。

Q 建材や食品機械といった、たくさんのメーカーさんとお取引がある中で、日本ピットのここがいいと思う点がありますか？そういった体験談はありますか？

納期対応が非常に素晴らしいですね。スーパーの新築工事では、店舗ごとに工程が異なるんです。

新築ですから、開店までの納期に対応するのはなかなか難しいわけなんですけど、日本ピットさんはそういった納期でも対応してくれます。

それに、提案力も非常に素晴らしいんです。例えば、スーパーマーケットの調理室では、排水溝や桧の段差でつまづくことが度々あったんです。調理用のフライヤーを扱っていますので、段差での転倒事故の危険性が高くて困っていました。それを、日本ピットさんの排水ピットの導入で、段差を解消することができました。

お客様からも「労災事故が少なくなった」「つまづくことがなくなった」というお喜びの声を頂いています。

事故防止のためにも、今後も全ての店舗で日本ピットさんの排水ピット導入を検討しています。

Q メーカーを選ぶ時に、何か決め手のようなものはありますか？

決め手はやはり、対応力ですね。

日本ピットさんは質問をした時の回答も早くて、とても柔軟に対応してくれるんです。

物件ごとの図面や資料添付などでの情報共有もできていますし、そういう対応力には、とても助かっています。

Q メーカーを選ぶ上で何か困っている点がありますか？

その上で、日本ピットを選んだ理由などあれば教えてください。

いろんなメーカーさんがありますが、東北に拠点がないことが多いんです。

現場が東北だと、やはり東北に拠点を置くメーカーさんでないと対応が難しいことがあるんですけど、日本ピットさんはいつもひんぱんに電話やメールで対応してくれるんです。

それに本当に困ったときには、九州から駆けつけてくれますし、物理的な距離はあまり感じませんね。